

Boletín Núm. P020

México, D.F., a 11 de marzo de 2015

### MESA DE SERVICIOS Y EXTENSIONES

Se reitera a todos los usuarios de comercio exterior que ante cualquier incidencia, eventualidad o falla, en los sistemas o aplicativos que integran el Sistema Electrónico Aduanero se deberá levantar el reporte correspondiente en Mesa de Servicio SAT al teléfono 01800 110 12983 o en el caso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior el reporte se realizará en la mesa de servicios de ventanilla al teléfono 01800 00 88 236.

Por otro lado, se hacen de su conocimiento las extensiones del personal de la Administración Central de Planeación y Coordinación Estratégica Aduanera que atenderán de manera oportuna sus dudas o comentarios:

Tema	Teléfono/Extensión
<ul style="list-style-type: none"> <li>Módulo de Selección Automatizado (MSA)</li> </ul>	51282423 Ext. 52423
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tránsitos</li> <li>Sistema Automatizado de Importación Temporal de remolques, contenedores y porta contenedores (SAIT)</li> </ul>	51282423 Ext. 52423
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulta Remota de Pedimentos (CRP)</li> </ul>	51282418
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bancos, Pago Electrónico Centralizado Aduanero (PECA).</li> </ul>	51282400 Ext. 53935
<ul style="list-style-type: none"> <li>Avisos electrónicos de importación y exportación</li> </ul>	51282400 Ext. 53939
<p><b>Validador de Operación de Comercio Exterior (VOCE):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguimiento a Reportes de Mesa de Ayuda (VOCE)</li> <li>IMMEX</li> <li>PROSEC</li> <li>Cupos de Economía</li> <li>Tarifa. Diferencia de</li> </ul>	<p>51282400 Ext. 53935; 53960 y 53940.</p> <p>51282400/ Ext. 53937</p> <p>51282400/ Ext. 53937</p>

<p>Gravámenes. Cuotas</p> <p>Compensatorias</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compensaciones</li> <li>• Franquicias</li> <li>• Retornos y sus complementarios.</li> </ul> <p>Validación de RFC.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vehículos</li> <li>• Restricciones y regulaciones arancelarias</li> <li>• Avisos Automáticos</li> <li>• Corresponsalías</li> <li>• Validación de permisos de salud y certificados SAGARPA</li> </ul>	<p>51282412</p> <p>51282400/ Ext. 53939</p> <p>51282400/ Ext. 53941</p> <p>51282400 Ext. 53941; 53929</p> <p>51282400 ext 53941 y 53953</p> <p>51282400 Ext. 53954</p> <p>51282400 Ext. 52403</p> <p>51282400 ext 53939</p> <p>51282418</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Automatizado de Manifiesto Aéreo (SAMA).</li> <li>• Sistema Automatizado de Manifiestos (SAM).</li> <li>• Sistema de Control de Recintos Fiscalizados (SICREFIS).</li> <li>• Sistema de Control Ferroviario (SICOFE).</li> </ul>	<p>58020000/ Ext. 49740 y 26002</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectividad de entidades externas o terceros al SAT.</li> </ul>	<p>58020000/Ext.46728 y 26002</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donaciones Artículo 61, ley aduanera fracciones IX, XV y XVI.</li> <li>• Registro de transportistas de tránsitos.</li> </ul>	<p>58020000/Ext.59927 y 26002</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasaporte Electrónico de</li> </ul>	<p>58020000/ Ext.46751 y 26002</p>

Aduanas (PEA). • Sistema de Operación Integral Aduanera (SOIA).	
• Encargos Conferidos. • Base de Registros Marcarios (IMPI).	58020000 Ext. 49131 y 41632
• Cartas de Cupo.	58020000 Ext.56663 y 41632
• Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior	54811856 018000088236 o contacto@ventanillaunica.gob.mx y ventanillaunica@sat.gob.mx
• Sistema de Captura de Declaraciones de Excedente de Dinero (SICADED).	58020000 Ext. 46863 y 41632
• Sistema de Control de Agentes y Apoderados Aduanales (SCAAA) • Sistema de Registro de Mandatarios (SIREMA) • Sistema de Registro de Cuentas Bancarias (SIRECU).	58 02 00 00 EXT. 40806 y 48649

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.