

Ciudad de México, a 13 de julio de 2018

## MESA DE SERVICIOS Y EXTENSIONES

Se reitera a todos los usuarios de comercio exterior que ante cualquier incidencia eventualidad o falla en los sistemas o aplicativos que integran al Sistema Electrónico Aduanero, levanten el reporte respectivo en el nuevo MarcaSAT: 627 22 728 desde la Ciudad de México o 01 (55) 627 22 728 desde el resto del país y en el caso de Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, deberá realizarse en la mesa de servicios al teléfono 01 800 286 3133.

No obstante lo anterior, en caso de dudas o comentarios, se pone a su disposición el número telefónico y las extensiones que más adelante se detalla del personal de la Administración Central de Modernización Aduanera de la Administración General de Aduanas, quienes podrán brindarle la orientación necesaria conforme al tópico de que se trate:

Tema	Teléfono/Ext.
• Cartas cupo.	(55) 58 02 00 00 Ext.41407
• Pago Electrónico Centralizado Aduanero (PECA).Bancos. • Franquicias Diplomáticas (art. 61, fracc. I y art. 62 fracc. Ide la Ley Aduanera). • Corresponsalías, Códigos Postales, Aeronáuticas. • Cuadernos ATA. • Asignación y Seguimiento de reportes de mesa de ayuda relacionados con el VOCE.	(55) 58 02 00 00 Ext. 46562
• Sistema Automatizado de Manifiestos (SAM).	(55) 58 02 00 00 Ext. 46664
• Sistema de Captura de Declaraciones de Excedentes de Dinero (SICADED).	(55) 58 02 00 00 Ext. 46751
• Sistema de Operación Integral Aduanera (SOIA).	(55) 58 02 00 00 Ext. 46949
• Sistema de Control de Recintos Fiscalizados (SICREFIS) • Donaciones.	(55) 58 02 00 00 Ext. 49131
• Gafete Único (VUCEM).	(55) 58 02 00 00 Ext. 49897
• Cupos de Economía.	(55) 58 02 00 00 Ext.52403

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarifa.</li> <li>• Diferencias de Gravámenes.</li> <li>• Cuotas Compensatorias.</li> <li>• Compensaciones.</li> </ul>	(55) 58 02 00 00 Ext. 52412
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Control de Agentes y Apoderados Aduanales (SCAAA).</li> <li>• Sistema de Registro de Mandatarios (SIREMA).</li> </ul>	(55) 58 02 00 00 Ext. 52417
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantillador en Modelo de Administración Tributaria de Comercio Exterior.</li> </ul>	(55) 58 02 00 00 Ext. 53551
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión de terceros.</li> </ul>	(55) 58 02 00 00 Ext. 53686
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tránsitos.</li> <li>• Avisos electrónicos de importación y exportación.</li> </ul>	(55) 58 02 00 00 Ext. 53913
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biometría.</li> <li>• Sistema de Control y Seguimiento de Muestras (SICOSEM).</li> <li>• Sistema de Registro, Evaluación y Seguimiento de Incidencias (SIRESI).</li> <li>• Consulta Remota de Pedimentos (CRP).</li> <li>• Sistema de Reconocimiento M3 (SIREM).</li> </ul>	(55) 58 02 00 00 Ext. 53923
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Validador de Operación de Comercio Exterior (VOCE).</li> <li>• Documento de Operación para Despacho Aduanero (DODA-QR).</li> </ul>	(55) 58 02 00 00 Ext. 53941
<ul style="list-style-type: none"> <li>• IMMEX.</li> </ul>	(55) 58 02 00 00 Ext. 53943
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesa de Servicio VUCEM.</li> </ul>	01 800 2863133
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Módulo de Selección Automatizada (MSA)</li> </ul>	(55) 58 02 00 00 Ext. 49167, 53913 ó 53927
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte y atención a detalles presentados en la operación de VUCEM.</li> </ul>	(55) 58 02 00 00 Ext. 49968 ó 40298
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vehículos.</li> <li>• Validación de permisos de salud y certificados</li> <li>• SAGARPA.</li> </ul>	(55) 58 02 00 00 Ext. 52412 ó 53941

<ul style="list-style-type: none"> <li>• PROSEC.</li> <li>• Validaciones incompletas.</li> </ul>	<p>(55) 58 02 00 00 Ext. 53939 ó 52412</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retornos y sus complementarios.</li> </ul>	<p>(55) 58 02 00 00 Ext. 53941, 53943 ó 53939</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avisos automáticos, autorizaciones a nivel central.</li> <li>• Regulaciones y restricciones no arancelarias.</li> <li>• Validación de RFC.</li> </ul>	<p>(55) 58 02 00 00 Ext. 53943 ó 52403</p>

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.