

Boletín núm. P055

Ciudad de México, a 06 de septiembre de 2018

### Ventana de Tiempo Aduanas

En el marco de las acciones desarrolladas por el Servicio de Administración Tributaria para mantener y mejorar la calidad de los servicios tecnológicos, la actualización y modernización de los equipos, se hace del conocimiento de los usuarios de comercio exterior que se llevará a cabo la instalación de una nueva versión del manejador de la Base de Datos, para ello se realizará la siguiente ventana de tiempo en el horario y las aduanas que se indican:

<b>Periodo</b>	<b>Aduana</b>	<b>Horario Ventana de Tiempo</b>	<b>Fecha y Horario de Pruebas</b>
Del 07 al 08 de septiembre de 2018	Acapulco Aguaprieta Aguascalientes Cd. Camargo Cd. Hidalgo Chihuahua Guanajuato Matamoros Naco Nogales Ojinaga Puebla Puerto Palomas San Luis Río Colorado Tecate Toluca Torreón	22:00 – 09:00 hrs.*	08 de septiembre de 2018 09:30 – 12:30 hrs.*

\* Hora del Centro

Al respecto, se solicita a los usuarios de estas aduanas que en la fecha y horario de pruebas, confirmen la correcta operación de los aplicativos con los que de manera cotidiana tienen interacción y en el caso de identificar alguna falla se sirvan reportarlo ante la aduana, quienes a su vez mediante audio conferencia contarán con un grupo de soporte que estará disponible durante dicho periodo.

En caso de requerirse documentar posibles evidencias, enviarlas a las siguientes direcciones electrónicas:

[blanca.silva@sat.gob.mx](mailto:blanca.silva@sat.gob.mx)  
[pedro.garcia@sat.gob.mx](mailto:pedro.garcia@sat.gob.mx)  
[soproteacma@sat.gob.mx](mailto:soproteacma@sat.gob.mx)

[rosa.castro@sat.gob.mx](mailto:rosa.castro@sat.gob.mx)  
[veronica.cruz@sat.gob.mx](mailto:veronica.cruz@sat.gob.mx)

Se les informa también que el mantenimiento programado para el día 09 de septiembre comunicado mediante boletín P042 será reprogramado en próximas fechas, mismas que se darán a conocer con oportunidad.

Sin otro particular al respecto, nos es grato enviarle un cordial saludo.